

SIA Bridgestone Baltics Privaatsuspõhimõtted

Käesolevates Privaatsuspõhimõtetes (edaspidi: **Privaatsuspõhimõtted**) selgitame, kuidas ja milliseid isikuandmeid **SIA Bridgestone Baltics** (edaspidi: **BRIDGESTONE**) töötleb, kui sõlmitte meiega Lepingu, kasutate meie Teenuseid või olete meie Teenustega muul moel seotud, külastate BRIDGESTONE'i Veebisaiti, osalete meie kampaaniates või võtate meiega ühendust.

Privaatsuspõhimõtetes kasutatakse samu mõisteid kui Tüüptingimustes.

Vastutav töötleja

Privaatsuspõhimõtetes nimetatud isikuandmete vastutav töötleja on BRIDGESTONE (registrikood 40103173592, aadress Dzelzavas 117-303, Rii, LV-1021, Läti, telefon: +371 6716 2028, e-post: bridgestone_baltics@bridgestone.eu, Veebisait www.bridgestone.ee).

Isikuandmed on igasugune teave, mida saab isikuga seostada. Andmete kategooriad, mida BRIDGESTONE peamiselt, kuid mitte ainult, kogub ja töötleb, samuti nende töötlemise eesmärk nagu ka säilitamine on toodud allpool.

Milliseid ja kelle isikuandmeid me töötleme?

Me töötleme järgmisi isikuandmeid.

Kliendi (registreerimisavalduse või kontaktformulari) andmed:

- Reklaamiotstarbelise teabe tellimisel võidakse Teilt küsida Teie täisnime, koduaadressi, e-posti aadressi ja/või telefoninumbrit;
- Meie kampaaniates ja muudes reklaamitegevustes osalema registreerumisel võidakse Teilt küsida Teie täisnime, koduaadressi, e-posti aadressi ja/või telefoninumbrit;
- Meiega pöördumisvormi kaudu ühendust võtmisel võidakse Teilt küsida Teie täisnime, e-posti aadressi ja/või telefoninumbrit;
- Meie veebipõhiste süsteemide või rakenduste, näiteks veebipoodide, veebipõhiste kalendrite, sõidukipargi haldamisrakenduste, hinnapäringute jne jaoks kasutajakonto loomisel võidakse Teilt küsida Teie täisnime, aadressi, telefoninumbrit, e-posti aadressi, finantsandmeid, kasutajanime ja salasõna ning sõiduki andmeid, sh numbrimärk, auto mark ja mudel ning registreerimise kuupäev;
- sotsiaalmeedias, sealhulgas blogides, foorumites ja arutelulehekülgedel kasutajakonto loomisel võidakse Teilt küsida nime, e-posti aadressi, kasutajanime ja salasõna;
- ülalmainitud süsteemide otstarbekohasel kasutamisel (nt tellimuste esitamiseks) võidakse kasutajalt küsida lisaandmeid, näiteks kodust aadressi ja tellimisinfot.

Selleks et Teile pakkuda rehvide ja sõidukite haldamise Teenust, millega Te liitusite, võime küsida andmesubjekti nõusolekut juhi käitumisandmete ja geograafilise asukoha andmete kogumiseks Teenuse funktsionaalsusena.

Veebisaidi külastaja ja Teenuse kasutaja andmed:

- seadme teave (nt seadme mudel, operatsioonisüsteemi versioon, seadme tunnused või telefoninumber);
- logiteave (nt IP-aadressid, süsteemi tegevus, riistvara seaded, brauseri tüüp ja keel, päringu kuupäev ja kellaaeg);
- küpsised (väikesed tekstifailid, mille brauser meie veebisaidi kaudu Teie arvutisse või muusse seadmesse installib);
- veebilutikad (tillukesed veebisaidile või e-kirja paigutatud pildid või objektid, mis on harilikult nähtamatud, kuid võimaldavad BSBA-l tuvastada, kas Te olete kõnealust veebisaiti või e-kirja vaadanud. Veebilutikad töötavad üldiselt kombinatsioonis küpsistega ja me kasutame neid sarnaselt);
- külastaja käitumine veebisaidil, näiteks klõpsud, kerimine, hiireliigutused, seansi jälgimine.

Selleks et Teile pakkuda Teenuseid, milliseid olete tellinud, võime koguda teavet Teie seadmete kohta, nagu HTTP-päises või muudes Interneti edastusprotokollides sisalduv teave, brauseri või seadme tüüp ja versioon, operatsioonisüsteem, kasutajaagendi stringid ja teave rakenduste olemasolu või kasutuse kohta Teie mobiilseadmetel, ekraani eraldusvõime ja Teie

valitud keel. Samuti võime koguda tuletatud geograafilist asukohta ja käitumist puudutavat teavet, mis on seotud Teie seadmete kasutamisega.

Millistel eesmärkidel ja millisel õiguslikul alusel BRIDGESTONE Teie isikuandmeid töötleb?

Töötlemise eesmärk	Töötlemise õiguslik alus
Teie Teenuste kasutajaks registreerimine ning Teile lepingujärgsete Teenuste osutamine	Kliendi nõusolek
Kindlustamine, et Teenuste sisu esitatakse Teie ja Teie seadme jaoks tõhusaimal viisil	Kliendi nõusolek
Teie veebipõhiste tellimuste töötlemine	Kliendi nõusolek
Kaebuste või küsimuste töötlemine ja käsitlemine	Kliendi nõusolek
Turu ja meie toodete ning Teenuste kasutamise uurimine ja analüüs (nt rehvide ja sõiduki andmete sensoripõhine analüüs; Teie arvamuse küsimine meie toodete ja Teenuste kohta või Teilt uuringu või küsimustiku täitmise palumine)	Kliendi nõusolek
Abi meie toodete ja Teenuste hindamisel, parandamisel ja parendamisel	Kliendi nõusolek
Ettevõttesisene dokumendihaldus	Kliendi nõusolek
Turundus, sh Teile info pakkumine, mida Te meilt küsinud olete või mida olete nõustunud saama (vt otseturustust puudutavat ka allpool)	Kliendi nõusolek
Kampaaniate, võistluste ja/või muude reklaamitegevuste korraldamine ja Teil neis osalemise võimalusest teavitamine	Kliendi nõusolek
Värbamine (kui olete meile selles suhtes teavet pakkunud)	Kliendi nõusolek
Teie teavitamine muutustest meie Teenustes	Kliendi nõusolek

Me töötleme kampaaniates jms reklaamitegevustes osalejate isikuandmeid kampaania läbiviimiseks ning meiega kontakteerunud isikute isikuandmeid päringute töötlemiseks ja neile vastamiseks. Rahulolu-uuringu eesmärgiks on koguda tagasisidet ja kaardistada sihtrühmade rahulolu meie poolt pakutavate Teenustega, mistõttu töötleme andmeid ka sellel eesmärgil. Saadetud tagasisidet kasutame me ka oma Teenuste arendamiseks. Samuti võime Teie kontaktandmeid kasutada teile vajaliku teabe edastamiseks.

BRIDGESTONE'i Veebisaidi külastamisel automaatselt kogutud teavet kasutame me BRIDGESTONE'i Veebisaidi arendamiseks ja kohandamiseks, tehniliste probleemide tuvastamiseks ja nende lahendamiseks, kasutusstatistika tegemiseks ja muudeks eesmärkideks, et oma tegevust parendada.

Kui Te olete liitunud meie meilinglistiga, kasutame me Teie kontaktandmeid Teile erinevate pakumiste edastamiseks. Teil on igal ajal õigus meie pakumiste saamisest loobuda.

Ülal märkimata eesmärkidel töötleme Teie isikuandmeid ainult Teie eelneval nõusolekul.

Kui kaua me Teie isikuandmeid säilitame?

Töötleme isikuandmeid nii vähe kui võimalik. Üldjuhul säilitame isikuandmeid nii kaua, kuni see on vajalik nende kogumise eesmärgi täitmiseks (vt ülal), arvestades sealjuures seaduses sätestatud nõudeid (nt raamatupidamise seadus), või seni, kuni see on vajalik meie seaduslike huvide kaitsmiseks (nt nõuete esitamiseks või nende eest kaitsmiseks). Nõusoleku alusel antud isikuandmeid võime töödelda kuni nõusoleku tagasivõtmiseni.

Kuidas me isikuandmeid kogume?

Üldiselt edastate Te oma isikuandmed meile ise. See võib toimuda nt e-kirja vahendusel või vastavalt Teiega sõlmitud või sõlmitavale Lepingule, samuti meie kampaaniates osalemisel või meiega kontakteerumisel.

BRIDGESTONE'i Veebisaidi kasutamisel kogume me teatud teavet automaatselt (palun vaadake Küpsiste kasutamise eeskirja)

Kellele me isikuandmeid edastame?

Me edastame Teie isikuandmeid ainult järgmistele isikutele:

a) Bridgestone Group'i raames Euroopas

BRIDGESTONE on osa globaalsest organisatsioonist („Bridgestone Group“), mis koosneb mitmetest äriühingutest nii Euroopas kui ka väljaspool Euroopat. Teie isikuandmeid võidakse edastada ühele või mitmele Bridgestone Group'iga seotud äriühingule, kes asuvad Euroopas või väljaspool Euroopat, juhul kui seda on vaja andmete töötlemiseks ja talletamiseks, Teile meie Teenustele ligipääsu pakkumiseks, klienditoe pakkumiseks, Teenuste parendamise alaste otsuste langetamiseks, sisuarenduseks ja teisteks eesmärkideks, mis on kirjeldatud käesolevates Privaatsuspõhimõtetes.

Eelnev toimub üksnes seoses:

- kõikvõimalike teenustega, mida üks BRIDGESTONE'i äriühing teisele pakub (vastava töötlemislepingu raames) või
- tõsiasjaga, et enam kui üks BRIDGESTONE'i üksus langetab Teie isikuandmete kasutamise kohta otsuseid (vastava ühise vastutava töötlemise lepingu raames) või
- tõsiasjaga, et kolmandast BRIDGESTONE'i üksusest saab mingi konkreetse eesmärgi osas Teie andmete vastutav töötleja (nt Teie konkreetse nõusoleku põhjal).

b) Välised teenuseosutajad

Kui vajalik, teeme andmetöötluslepingute raames teistele äriühingutele või üksikisikutele ülesandeks meie nimel teatud meie Teenuseid toetavate ülesannete täitmise. Näiteks võime isikuandmeid edastada meie agentidele, töövõtjatele või partneritele andmetöötlusteenuste otstarbel või Teie poolt küsitud andmete saatmiseks. Jagame väliste teenuseosutajatega või teeme neile kättesaadavaks ainult Teie päringute töötlemiseks vajaliku hulga teavet. Sellise teabe töötlemine muudel eesmärkidel on keelatud. Meie väliste teenuseosutajatega sõlmitud lepingud näevad ette Teie isikuandmete konfidentsiaalsuse austamist.

c) Ettevõtte üleminek

Ümberkorraldamiste, ühinemiste, müügi või muu varade üleandmise puhul (koos „Ettevõtte Üleminek“) anname mõistlikus ulatuses ja Ettevõtte Ülemineku jaoks vajalikul määral edasi teavet, sealhulgas isikuandmeid, eeldusel, et vastuvõttev pool nõustub Teie isikuandmeid käsitlema kooskõlas asjaomaste andmekaitse seadustega. Me jätkame isikuandmete konfidentsiaalsena hoidmist ja teavitame muutustest puudutatud kasutajaid, enne kui nende andmetele hakkab kehtima uued Privaatsuspõhimõtted.

d) Avalikud asutused

Avaldame Teie isikuandmeid avalikele asutustele ainult juhul, kui seadus seda nõuab. Näiteks vastame päringutele, mille on esitanud kohtud, õiguskaitseasutused ja teised avalikud ja riigi ametiasutused, sh teatud juhtudel ametiasutused väljaspool Teie elukohariiki.

e) Muul õiguslikul alusel

Lisaks võime Teie isikuandmeid avaldada meie õigustatud huvide kaitsmiseks (nt pettuste avastamiseks või uurimiseks, õigustm nõustamiseks) või kui seda nõuab või lubab seadus või kui Te annate oma selgesõnalise nõusoleku Teie isikuandmete sellise edastamise jaoks.

f) Rahvusvaheline isikuandmete edastamine

Teatud asjaolude puhul osutub meie jaoks vajalikuks ka Teie isikuandmine edastamine väljaspool Euroopa Liitu/Euroopa Majanduspiirkonda asuvatesse riikidesse („kolmandatesse riikidesse“). Andmete kolmandatesse riikidesse edastamisega võidakse silmas pidada kõiki käesolevates Privaatsuspõhimõtetes kirjeldatud töötlemistoiminguid. Käesolevad Privaatsuspõhimõtted kehtib ka juhul, kui me edastame Teie isikuandmed kolmandatesse riikidesse, kus kehtib Teie elukohariigist erinev andmekaitse tase.

Igasugune isikuandmete edastamine riikidesse, mis ei kuulu riikide hulka, mille andmekaitse taseme Euroopa Komisjon piisavaks on hinnanud (vt http://ec.europa.eu/iustice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm), toimub

lepingute alusel, mis sisaldavad Euroopa Komisjoni poolt vastuvõetud standardklausleid või muid asjakohaseid kaitsemeetmeid vastavalt asjaomasele seadusandlusele.

Kuidas me Teie isikuandmeid kaitseme?

Rakendame asjakohaseid organisatsioonilisi, tehnilisi ja füüsilisi kaitsemeetmeid Teie isikuandmete kaitsmiseks, nagu näiteks:

krüpteerimine, kui see on kohane; paroolikaitse kasutamine; kolmandatelt pooltelt lepinguliste garantiide nõudmine; ligipääsu piiramine Teie isiklikele andmetele teadmistarbe põhimõtte alusel (s.t. ainult töötajad, kes Teie isikuandmeid ülalkirjeldatud eesmärkide täitmiseks vajavad, saavad neile ligipääsuloa); ja kõigi mõistlike ettevaatusabinõude rakendamine kindlustamaks, et meie töötajad ning meiega seotud isikud, kel on juurdepääs Teie andmetele, on saanud nõuetekohase andmekaitsealase väljaõppe ning töötlevad Teie isikuandmeid üksnes kooskõlas käesolevate Privaatsuspõhimõtete ning eraelu puutumatust käsitleva seadusandlusega.

Lisaks kontrollime kõiki teenuseosutajaid, kes BRIDGESTONE'i nimel ja ülesandel töötlevad isikuandmeid, ning hindame, kas välised teenuseosutajad (volitatud töötajad) rakendavad asjakohaseid turvameetmeid tagamaks, et isikuandmete töötlemine vastab BRIDGESTONE'i isikuandmete töötlemise nõuetele.

Teie õigused

Teil on kõik isikuandmete kaitse seaduse järgsed õigused, eelkõige:

- õigus saada infot, kas BRIDGESTONE töötleb Teie isikuandmeid ning juhul, kui töötleb, siis saada eelnimetatud andmetele ligipääs ja tutvuda nendega;
- õigus nõuda ebaõigete isikuandmete parandamist, kui need on ebaõiged, puudulikud või väärad;
- õigus saada oma isikuandmed, mida olete ise esitanud ning mida töödeldakse nõusoleku alusel või lepingu täitmiseks, kirjalikult või üldkasutatavas elektroonilises vormingus, sealjuures õigus taotleda andmete ülekantavust teisele teenusepakkujale;
- õigus esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemise suhtes, samuti õigus taotleda isikuandmete kustutamist. Selline õigus siiski puudub, kui isikuandmeid, mida palutakse kustutada, töödeldakse lisaks ka teistel õiguslikel alustel;
- õigus piirata oma isikuandmete töötlemist kohalduva õiguse alusel;
- õigus võtta tagasi oma nõusolek isikuandmete töötlemiseks;
- õigus esitada vaie isikuandmete kasutamise kohta Eesti Andmekaitse Inspektsioonile või kohtule, kui leiate, et Teie isikuandmete töötlemine riivab Teie õigusi ja huve kohalduva õiguse alusel;
- õigus nõustuda või keelata oma andmete kasutamine otseturunduseks või turunduslikul eesmärgil.

BRIDGESTONE võib keelduda Teie poolt esitatud tutvumissoovi täitmisest juhul:

- kui see võib kahjustada teise isiku õigusi ja vabadusi,
- takistada kuriteo tõkestamist või kurjategija tabamist,
- raskendada tõe väljaselgitamist kriminaalmenetluses,
- ohustada lapse põlvnemise saladuse kaitsmist,
- kui andmed on kustutatud,
- muudel seaduses ettenähtud juhtudel.

Kui Te leiate, et Teie õigusi on rikutud, on Teil õigus pöörduda Andmekaitse Inspektsiooni (www.aki.ee) või kohtu poole.

Kontaktandmed

Kui Teil peaks olema küsimusi, kommentaare või kaebusi seoses käesolevate Privaatsuspõhimõtete või oma isikuandmete töötlemisega, või Te soovite esitada taotlust, siis võtke meiega BRIDGESTONE Veebisaidi kaudu ühendust. Taotlused palume esitada kirjalikult (kasutades turvalist elektroonilist allkirja või tähtid posti teel saatmist).

Palun märkige oma taotluses oma soov, õiguste rikkumise kirjeldamisel sündmuse kuupäev, kellaeg, koht ja muud asjaolud, mis aitavad meil Teie taotlust lahendada.

Pärast taotluse kättesaamist vastab BRIDGESTONE andmesubjektile hiljemalt ühe kuu jooksul, kusjuures meil on õigus vastamise tähtaega pikendada kahe kuuni, pidades silmas näiteks taotluse keerukust.

Privaatsuspõhimõtete muutmine

Me jätame endale õiguse muuta käesolevate Privaatsuspõhimõtete tingimusi. Selleks tutvuge palun alati Privaatsuspõhimõtete viimase versiooniga Veebisaidil.

Teie isikuandmete kaitsmine on meile tähtis, mistõttu vaatame aeg ajalt Privaatsuspõhimõtted üle ja vajadusel muudame neid. Kõikidest isikuandmete kasutamisega seotud muudatustest, nagu ka sellest, kui muudetakse või ajakohastatakse vastavaid õigusakte ja reegleid (sh Privaatsuspõhimõtteid) teavitame läbi BRIDGESTONE'i Veebisaidi. Kui Te ei nõustu muudetud Privaatsuspõhimõtetega, peaksite lõpetama oma isikuandmete meile edastamise. Kui jätkate isikuandmete edastamist siiski ka pärast uute Privaatsuspõhimõtete jõustumist, nõustute muudatustega ning muudetud Privaatsuspõhimõtted on Teile siduvad.