

## **ADATVÉDELMI IRÁNYELV**

„Társaságunk”, a belga törvények szerint alapított Bridgestone Europe NV/SA – bejegyzett székhelye: Belgium, Kleine Kloosterstraat 10, 1932 Zaventem, cégjegyzékszám: 0441192820 – személyes adatokat kezel, amelyeket Öntől vagy „Önről” gyűjt, amikor felkeresi a honlapunkat, vagy más eszközökön keresztül egyébként kapcsolatba lép velünk. Mivel központunk az Európai Unióban található, a vonatkozó európai adatvédelmi jogszabályokkal és más kötelező rendelkezésekkel összhangban kezeljük az Ön személyes adatait.

Ez az Adatvédelmi Irányelv („Irányelv”) arról ad tájékoztatást, hogy hogyan gyűjtjük és használjuk fel az Ön személyes adatait, hogyan szabályozhatja Ön ezek felhasználását, illetve leírja, hogy milyen gyakorlatot követünk a jelen Irányelvre mutató vagy hivatkozó weboldalainkon (úgy mint honlapokon, számítógépes vagy mobil-szoftveralkalmazásokon, közösségi média és HTML-formátumú e-mail üzeneteken), illetve offline értékesítési és marketingtevékenységeken keresztül gyűjtött adatok vonatkozásában (együttesen: a „Szolgáltatások”).

### **1. Mit jelent a személyes adat?**

A személyes adat olyan információ, amely természetes személyként közvetlenül vagy közvetve azonosítja Önt (a Szolgáltatások felhasználóját). A „közvetlenül” azt jelenti, hogy más információkkal együtt, például az Ön nevével, felhasználónevével, irányítószámával, e-mail címével és telefonszámával, a készülékének egyedi azonosítójával, mint amilyen például az IMEI-szám, a MAC-cím vagy IP-cím.

### **2. Hogyan és miért gyűjtjük a személyes adatokat?**

#### **a) Ön által megadott információk**

A szolgáltatások felhasználása során gyűjthetjük az Ön személyes adatait. Minden esetben vagy felkérjük, hogy a személyes adatainak gyűjtéséhez és további feldolgozásához egyértelműen járuljon hozzá, vagy legalább tájékoztatjuk arról, hogy az adatkezelés egy másik törvényi feltétel alapján történik. Az Ön személyes adatait az alábbiakban ismertetett célokra vagy akkor használjuk fel, ha a hozzájárulását kérjük. Nem gyűjtünk és kezelünk több vagy más típusú személyes adatot, mint ami az adott cél teljesítéséhez szükséges. Csak a jelen Irányelvben meghatározott személyes adatokat használjuk fel, kivéve ha az egyéb típusú személyes adatok felhasználásához megszereztük az Ön külön hozzájárulását. Ha a személyes adatait az eredeti gyűjtés céljától eltérő módon szeretnénk felhasználni, arról előre tájékoztatni fogjuk, és minden esetben csak az engedélyével használjuk fel más célra a személyes adatait, amikor az adatkezelés a hozzájárulása alapján történik.

Abban az esetben, ha a személyes adatait a hozzájárulása alapján kezeljük, Ön bármikor visszavonhatja azt, ez azonban nem érinti a hozzájárulás alapján a visszavonás előtt folyó adatkezelés jogszerűségét.

Minden regisztrációs űrlapon feltüntetjük, hogy milyen típusú személyes adatokat gyűjtünk – különböző célokhoz különböző személyes adatok gyűjtésére lehet szükség, így például:

- akciós tájékoztatók fogadásához lehet, hogy meg kell adnia a teljes nevét, lakcímét, e-mail címét és/vagy telefonszámát;
- játékokban és egyéb reklámtevékenységekben történő regisztrációhoz lehet, hogy meg kell adnia a teljes nevét, lakcímét, e-mail címét és/vagy telefonszámát;
- ha kapcsolat-felvételi űrlapokon keresztül kíván kapcsolatba lépni velünk, lehet, hogy meg kell adnia a teljes nevét, lakcímét, e-mail címét és/vagy telefonszámát;
- online kereskedelmi eszközeink vagy alkalmazásaink, például online boltok, online előjegyzési naptárak, flottakezelő alkalmazások, árajánlatkérések használata céljából felhasználói fiók létrehozásához stb... felkérhetjük, hogy adja meg a teljes nevét, címét, telefonszámát, e-mail címét, pénzügyi adatait, felhasználónevét és jelszavát, illetve a jármű adatait, ideértve a rendszámot, a kocsni márkáját és típusát, honosításának dátumát;
- közösségimédia-eszközökön, például blogokon, fórumokon, beszélgetőoldalakon felhasználói fiók létrehozásához lehet, hogy meg kell adnia a felhasználói nevét, e-mail címét, felhasználónevét és jelszavát;
- az előzőekben említett eszközök céljának megfelelő további használathoz (pl. megrendelés feladásához) a felhasználónak lehet, hogy további adatokat is meg kell adnia, úgymint a lakcímét és rendelési adatait;
- annak érdekében, hogy az előfizetett gumi- és járműfelügyeleti szolgáltatásokat nyújtani tudjuk, a Szolgáltatások működési feltételeként az érintett hozzájárulását kérhetjük vezetéstechnikai adatok, illetve a járművezető földrajzi helyét meghatározó adatok gyűjtéséhez.

## **b) Az Ön által használt szolgáltatásokból szerzett adatok**

Folyamatosan törekszünk a felhasználói élmény javítására, amikor Ön felkeresi a honlapunkat, vagy amikor egyéb eszközökön keresztül kapcsolatba lép velünk.

A velünk való érintkezés és a Szolgáltatások felhasználása során gyűjthetjük az Ön személyes adatait. Az általunk gyűjtött személyes adatok közé tartozhatnak a teljesség igénye nélkül a következők:

- készülékadatok (pl. a hardver típusa, az operációs rendszer verziója, a készülék azonosítói vagy a telefonszám);
- naplóadatok (pl. IP-cím, rendszerműveletek, hardverbeállítások, a böngésző típusa és nyelve, az Ön kérésének dátuma és időpontja);
- cookie-k (kisméretű szövegfájlok, amelyeket a böngésző a honlapunkon keresztül az Ön számítógépére vagy egyéb készülékére telepít);
- webjelzők (honlapokba vagy e-mailekbe ágyazott kisméretű képek vagy objektumok, amelyek az Ön számára általában nem láthatóak, de lehetővé teszik, hogy a BSEU ellenőrizze, megtekintette-e Ön a kérdéses oldalt vagy e-mailt). A webjelzők általában a cookie-kkal együtt működnek, és mindkettőt azonos módon használjuk;
- fogyasztói magatartás a honlapon, például kattintások, görgetés, egérmozgás, munkamenet-követés;

- az előfizetett Szolgáltatások igénybevételéhez gyűjthetjük az Ön készülékére vonatkozó adatokat, ilyenek például a (lent meghatározott) HTTP-fejlécben található információk vagy egyéb internetes adatátviteli protokollok jelei, a böngésző vagy a készülék típusa és verziója, az operációs rendszer, a felhasználói ügynök karakterláncai, illetve az Ön készülékén „appok” jelenlétére vagy használatára utaló vagy abból nyert információk, a képernyőfelbontás, illetve az Ön nyelvi beállításai. Gyűjthetjük továbbá az Ön készülékének használatával kapcsolatban a földrajzi helyre és magatartásra vonatkozóan megszerzett adatokat.

Cookie-felhasználási Szabályzatunkban olvassa el továbbá a honlapunkon alkalmazott cookie-kra és webjelzőkre vonatkozó részletes tájékoztatást, ideértve a kezelésüket; konkrét céljukat; az adatkategóriákat, amelyek tárolását elősegítik; illetve az időtartamot, ameddig aktívak.

### **3. Mire használjuk a személyes adatokat?**

Minden Önről gyűjtött személyes adatot a felügyeletünk alatt álló biztonságos infrastruktúránkban tárolunk a jelen Irányelv 5. bekezdésében leírt külső beszállítók támogatása mellett.

Attól függően, hogy mely Szolgáltatásokat veszi igénybe, a személyes adatait felhasználhatjuk a következő célokra („a Célok”):

- az Ön regisztrálása a Szolgáltatások felhasználójaként, illetve a szerződésben vállalt Szolgáltatások nyújtása;
- annak biztosítása, hogy a Szolgáltatások tartalma az Ön és az Ön által használt készülék szempontjából a legmegfelelőbbben jelenjen meg;
- az Ön online rendeléseinek bonyolítása;
- panaszok és kérelmek feldolgozása, illetve kezelése;
- a piaccal, valamint az ügyfelek által használt termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos kutatás és elemzés végzése (*például* érzékelők alapján a gumik és a jármű adatainak elemzése, a termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos véleményének megkérdezése, illetve egy felmérés vagy kérdőív kitöltésére való felkérése révén);
- a termékeink és szolgáltatásaink értékelésének, javításának és fejlesztésének támogatása;
- belső irattározás;
- marketing, ideértve az Ön által tőlünk kért információk biztosítását (lásd a következő részt a **közvetlen üzletszerzésről**);
- játékok, versenyek és/vagy egyéb promóciós tevékenységek szervezése;
- munkaerő-felvétel (amennyiben erre vonatkozó adatokat a rendelkezésünkre bocsátott); és
- az Ön tájékoztatása a szolgáltatásainkban bekövetkező bizonyos változásokról.

Nem gyűjtjük az olyan személyes adatokat, amelyek az előzőekben meghatározott vagy a személyes adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulás kérésekor Önnel közölt célok szempontjából nem lényegesek, és nem őrizzük az adatokat a célokhoz szükségesnél vagy

adott esetben valamely szerződésben vagy jogszabályban meghatározottnál hosszabb ideig.

Ez azt jelenti, hogy a személyes adatokat addig tároljuk:

- amíg érintettként Ön nem tiltakozik az adatkezelés ellen, és a tiltakozás lehetőségét minden egyes tájékoztatásban megadjuk – amennyiben a személyes adatait az Ön jogos érdekei alapján kezeljük, abban az esetben, ha a tiltakozás megalapozott (pl. adott esetben a közvetlen üzletszerzéssel kapcsolatos tevékenységek);
- a jogos érdek elmúlásáig – amennyiben a személyes adatait annak érdekében kezeljük, hogy biztosítsuk jogos érdekeinket, abban az esetben, ha a tiltakozás nem megalapozott, például, hogy biztosítani tudjuk az Ön esetleges kötelezettségeinek teljesítését, és a csalás megelőzését;
- ameddig a jogi kötelezettség fennáll – amennyiben a jogi kötelezettség alapján kezeljük a személyes adatait;
- amíg a kért szolgáltatás és/vagy tevékenység be nem fejeződik, vagy Ön ki nem lép a szolgáltatásból/tevékenységből – amennyiben az Önnek nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban kezeljük az adatokat, és az adatok további megtartásának nincs más célja;
- amíg az adatkezeléshez adott hozzájárulását vissza nem vonja – amennyiben a felhasználói adatok kezelését kizárólag az Ön hozzájárulása alapján végezzük, és a személyes adatok megtartásához nem fűződik jogos érdekünk (és a visszavonás lehetőségét minden egyes tájékoztatásban megadjuk)

**Minden esetben tájékoztatni fogjuk Önt arról, hogy a személyes adatait mely adott célból tároljuk – akkor is, ha a vonatkozó jogszabályok értelmében nem szükséges a hozzájárulás –, illetve, hogy a személyes adatok kezelése törvényi vagy szerződéses előírás alapján történik, vagy van-e olyan előírás, hogy szerződést kell kötni, illetve, hogy Ön köteles-e a személyes adatait rendelkezésre bocsátani, és milyen lehetséges következményekkel jár az, ha ezeket az adatokat nem bocsátja rendelkezésre.**

Az Önről általunk gyűjtött adatokat általában töröljük, ha már nem szükségesek az eredeti gyűjtés céljainak eléréséhez, lehet azonban, hogy jogszabályi előírások miatt ennél hosszabb ideig kell őriznünk a személyes adatait.

#### **4. A személyes adatok bizalmas jellege és biztonsága**

Nagyon komolyan vesszük az adatbiztonságot. Megfelelő szintű biztonságot alkalmazunk, és kellő fizikai, elektronikus és adminisztratív eljárásokat vezettünk be annak érdekében, hogy az általunk gyűjtött adatokat vagy a továbbított, tárolt vagy egyéb módon kezelt személyes adatokat védjük a véletlen vagy jogellenes megsemmisüléstől, elvesztéstől, módosítástól, jogosulatlan nyilvánosságra hozataltól vagy hozzáféréstől. Információbiztonsági szabályzataink és eljárásaink szigorúan igazodnak a széles körben elfogadott nemzetközi előírásokhoz, rendszeresen felülvizsgáljuk és szükség szerint aktualizáljuk is őket, hogy megfeleljenek üzleti igényeinknek, a technológiai változásoknak és a hatósági előírásoknak. Az Ön személyes adataihoz csak azon dolgozók, szolgáltatók vagy társvállalataink férhetnek hozzá, akiknek/amelyeknek üzleti szempontból ismerniük kell őket, vagy szükséges a munkájuk elvégzéséhez.

A személyes adatok biztonságát javítjuk egyebek mellett az alábbiakkal is:

- adott esetben titkosítás használata;
- jelszavas védelem alkalmazása;
- szerződéses garanciák kérése harmadik felektől;
- az Ön személyes adataihoz való hozzáférés korlátozása a szükséges ismeret elve szerint (pl. csak azok a munkavállalók kapnak engedélyt, hogy hozzáférjenek a személyes adatokhoz, akiknek az előzőekben leírt célokhoz szükségük van arra); és
- minden ésszerű óvintézkedés megtétele annak biztosítása érdekében, hogy az Ön személyes adataihoz hozzáférő munkavállalóink és munkatársaink megfelelően képzettek legyenek az adatvédelmi követelményekből, és kizárólag ezen nyilatkozat és a vonatkozó adatvédelmi törvényekből fakadó kötelezettségeknek megfelelően kezeljék az Ön személyes adatait.

A személyes adatokat is érintő adatvédelmi incidens esetén betartjuk az adatvédelmi incidensek bejelentésére vonatkozó összes jogszabályt.

## **5. Kikkel közöljük a személyes adatokat?**

Az Ön személyes adatait csak az alábbiakban ismertetett célokból és megjelölt harmadik felekkel közöljük. Megfelelő lépéseket teszünk annak biztosítása érdekében, hogy az Ön személyes adatait a vonatkozó jogszabályok szerint kezeljük, biztosítsuk és továbbítsuk.

### **a) Európában a Bridgestone Group tagjai között**

Egy világméretű szervezet része vagyunk (a „Bridgestone Group”), amely Európában és azon kívül is számos vállalatból áll. Ha szükséges az adatkezeléshez és -tároláshoz, vagy a jelen Irányelvben ismertetett egyéb célokból, továbbíthatjuk az Ön személyes adatait a Bridgestone Group Európában vagy azon kívül található egy vagy több társvállalatához, amelyek biztosítják a szolgáltatásaink hozzáférhetőségét; ügyféltámogatást nyújtanak; a szolgáltatások javítására, tartalomfejlesztésre vonatkozó döntéseket hoznak.

A fentiek szigorúan a következőkkel kapcsolatosak:

- minden olyan szolgáltatás, amelyet egy Bridgestone vállalat a másikkal nyújt (megfelelő adatkezelési szerződés alapján) vagy
- az a tény, hogy egynél több Bridgestone-szervezet dönt arról, hogy az Ön személyes adatait hogyan használja fel (megfelelő közös adatkezelési szerződés alapján) vagy
- az a tény, hogy egy adott Célből egy másik Bridgestone-szervezet válik az Ön adatainak önálló kezelőjévé (pl. az Ön kifejezett hozzájárulása alapján).

### **b) Külső szolgáltatók**

Ha szükséges, bizonyos feladatok ellátásával más vállalatokat és természetes személyeket bízunk meg, amelyek/akik adatkezelési szerződés keretében a megbízásunkból kiegészítik a mi szolgáltatásainkat. A személyes adatokat átadhatjuk például megbízottaknak, vállalkozóknak vagy partnereknek adatkezelési szolgáltatások céljából vagy azért, hogy az Ön által kért tájékoztatásokat küldjenek. Ezeket az információkat csak az Ön kérésének teljesítéséhez szükséges mértékben osztjuk meg vagy tesszük hozzáférhetővé a külső szolgáltatók számára, akik semmilyen más célra nem használhatják fel ezeket az

információkat, különösen nem a saját vagy harmadik felek céljaira. Külső szolgáltatóinkat szerződés kötelezi arra, hogy tiszteletben tartsák a személyes adatok bizalmas jellegét.

### **c) Üzletátadás**

Átszervezésekkel, átalakításokkal, összeolvadásokkal vagy értékesítésekkel vagy egyéb vagyontáradásokkal kapcsolatban (együttesen: „Üzletátadás”) indokolt és az Üzletátadáshoz szükséges mennyiségű információkat adunk át – ideértve a személyes adatokat is –, de csak akkor, ha az átvevő fél vállalja, hogy a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokkal összhangban álló módon tiszteletben tartja a személyes adatokat. Továbbra is gondoskodunk a személyes adatok titoktartásáról, és tájékoztatjuk az érintett felhasználókat, mielőtt a személyes adatok egy másik adatvédelmi nyilatkozat hatálya alá kerülnek.

### **d) Közhatalmi szervek**

Közhatalmi szervekkel csak akkor közöljük az Ön személyes adatait, ha a jogszabályok előírják. Teljesítjük például a bíróságok, bűnüldöző hatóságok, felügyeleti hatóságok és egyéb állami és önkormányzati hatóságok kéréseit, amelyek között lehetnek nem az Ön lakóhelye szerinti országban található hatóságok is.

### **e) Egyéb jogalap**

Ezenkívül nyilvánosságra hozhatjuk az Ön személyes adatait a saját jogos érdekeink védelme érdekében vagy akkor, ha jogszabály előírja vagy megengedi, vagy akkor, ha Ön a kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy továbbítsuk a személyes adatait.

### **f) A személyes adatok nemzetközi továbbítása**

Bizonyos körülmények között szükség lehet arra, hogy az Európai Unió/Európai Gazdasági Térségen (EGT) túli országokba továbbítsuk az Ön személyes adatait („Harmadik Országok”). A harmadik országokba továbbítás a jelen Irányelvben leírt valamennyi adatkezelési tevékenységre vonatkozhat. Ezt az Irányelvet kell alkalmazni akkor is, amikor a személyes adatokat olyan harmadik országokba továbbítjuk, ahol az Ön lakóhelye szerinti országáétól eltérő szintű adatvédelem érvényes.

Szerződéses megállapodások alapján, az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek vagy a vonatkozó jogszabályokkal összhangban álló megfelelő egyéb garanciák alkalmazásával történik a személyes adatok továbbítása akkor, ha egy ország nem szerepel a [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection\\_hu](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_hu) oldalon az Európai Bizottság által az adatvédelmi szint vonatkozásában hozott megfelelőégi határozatokban.

## **6. Közvetlen üzletszerzés**

Szolgáltatásaink használata során a rendszer kérheti, hogy jelezze, kíván-e bizonyos tájékoztatásokat kapni telefonon, szöveges üzenetben, e-mailben és/vagy levélben. Amennyiben igen, ezzel elfogadja, hogy felhasználhatjuk a személyes adatait a termékeinkre, reklámtevékenységeinkre és különleges ajánlatainkra vonatkozó, valamint a termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos egyéb tájékoztatások küldéséhez.

A Közvetlen Üzletszerzésre vonatkozó beállításait bármikor módosíthatja a közvetlen üzletszerzés céljából küldött e-mailekben található lemondási lehetőség használatával, a

12. bekezdés szerint a megkeresésünkkel, vagy adott esetben a fiókinformációinak módosításával.

## **7. A személyes adatokhoz kapcsolódó felhasználói jogok**

A törvény szerint az általunk gyűjtött személyes adatokkal kapcsolatban Önt különleges jogok illetik meg, ami a jelen Irányelvben meghatározott összes adatkezelési tevékenységre vonatkozik. Tiszteletben tartjuk az Ön egyéni jogait, és megfelelően foglalkozunk a problémáival.

A következő felsorolás a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokból fakadó törvényes jogokra vonatkozó tájékoztatást tartalmaz:

- **A helyesbítéshez való jog:** Kérheti tőlünk az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését. A rendelkezésünkre álló legfrissebb információk alapján minden elvárható erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy a birtokunkban lévő vagy ellenőrzésünk alatt álló, folyamatosan használt személyes adatok pontosak, hiánytalanok, aktuálisak és tárgyszerűek legyenek. Megfelelő esetben önkiszolgáló internetes portálokat biztosítunk, ahol a felhasználók áttekinthetik és helyesbíthetik a személyes adataikat.
- **A korlátozáshoz való jog:** Kérheti tőlünk, hogy korlátozzuk a személyes adatok kezelését, ha
  - vitatja a személyes adatok pontosságát, arra az időre, amíg ellenőrizzük a pontosságot,
  - jogellenes az adatkezelés, Ön pedig a személyes adatok törlése helyett az adatkezelés korlátozását kéri,
  - nincs már szükségünk a személyes adatokra, de jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez Önnek még szüksége van rájuk, vagy ha
  - tiltakozik az adatkezelés ellen, amíg vizsgáljuk, hogy vannak-e jogszerű okaink, amelyek elsőbbséget élveznek az Önével szemben.
- **Hozzáférési jog:** Tájékoztatást kérhet tőlünk az általunk őrzött személyes adatokkal kapcsolatban, ideértve azt a tájékoztatást, hogy a személyes adatok mely kategóriái vannak a birtokunkban vagy a felügyeletünk alatt; mire használjuk őket; honnan szereztük őket, ha nem közvetlenül Öntől; illetve adott esetben, hogy kikkel közöltük őket. Az általunk őrzött személyes adatokról ingyenesen egy másolatot is kérhet tőlünk. Fenntartjuk a jogot, hogy az Ön által esetlegesen kért minden további másolatért elfogadható mértékű díjat számítsunk fel.
- **Az hordozhatósághoz való jog:** Kérésére egy másik adatkezelőhöz továbbítjuk a személyes adatait, ha az technikailag megoldható, amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulása alapján történik, vagy valamely szerződés teljesítéséhez szükséges. A személyes adatokról kért másolat helyett azt is kérheti tőlünk, hogy közvetlenül továbbítsuk az adatait egy másik, Ön által meghatározott adatkezelőhöz.

- **A törléshez való jog:** Kérheti tőlünk, hogy töröljük a személyes adatait, ha
  - a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
  - Ön jogosult arra, hogy tiltakozzon a személyes adatainak további kezelése ellen (lásd később), és gyakorolja az adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jogát;
  - a személyes adatokat jogellenesen kezelték; kivéve ha az adatkezelés szükséges;
  - bennünket adatkezelési kötelezettséggel terhelő, jog szerinti kötelezettség teljesítéséről van szó;
  - különösen az adatmegőrzésre vonatkozó kötelező előírások miatt szükséges;
  - jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.
- **A tiltakozáshoz való jog:** A saját helyzetével kapcsolatos okokból Ön bármikor tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés nem az Ön hozzájárulása, hanem a saját vagy valamely harmadik fél jogos érdekei alapján történik. Ebben az esetben nem kezelhetjük tovább az Ön személyes adatait, kivéve ha bizonyítani tudjuk, hogy kényszerítő erejű jogos okok és elsőbbséget élvező érdekek fűződnek az adatkezeléshez, vagy a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. Ha tiltakozik az adatkezelés ellen, szíveskedjen megjelölni, hogy mit szeretne: a személyes adatainak törlését vagy az adatkezelés korlátozását.
- **A panasz benyújtásához való jog:** A vonatkozó adatvédelmi jogszabályok feltételezett megsértése esetén panaszt nyújthat be az adatvédelmet felügyelő hatósághoz abban az országban, ahol él, vagy ahol a feltételezett jogsértés történt.

Arra törekszünk, hogy 30 napon belül teljesítsük a kérését, de a konkrét törvényi jogokkal vagy a kérés bonyolultságával kapcsolatos okok miatt ez a határidő meghosszabbítható.

Kötelező rendelkezések miatt lehet, hogy bizonyos helyzetekben nem tudunk hozzáférést biztosítani minden személyes adatához vagy annak valamely részéhez. Ha a hozzáférésre vonatkozó kérését megtagadjuk, tájékoztatni fogjuk az elutasítás okáról.

Lehetnek olyan esetek, amikor a kérésében megadott azonosítók miatt nem tudjuk a személyes adatai alapján egyértelműen azonosítani Önt. Ilyen esetekben, amikor nem tudjuk érintettként azonosítani, csak akkor tudunk eleget tenni a bekezdésben foglaltak szerint a törvényi jogok gyakorlására vonatkozó kérésének, ha további adatokat is megad, amelyek lehetővé teszik az Ön azonosítását.

Az Önt megillető törvényi jogok gyakorlása érdekében kérjük, hogy a következő címen nyújtsa be a kérését: <https://privacy.bridgestone.eu?language=HU>.

Vagy az adatvédelemhez fordulhat a kapcsolattartóhoz:

[https://privacy.bridgestone.eu/index.php?tmpl=tmpl\\_contact\\_form&language=HU](https://privacy.bridgestone.eu/index.php?tmpl=tmpl_contact_form&language=HU)

Ha úgy gondolja, hogy az adatkezelés sérti a törvényes jogait, Ön jogosult arra, hogy panaszt nyújtson be az adatvédelmet felügyelő hatósághoz, különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban.

## **8. Hivatkozások**

A Szolgáltatásaink időről időre tartalmazhatnak olyan webhelyekre mutató hivatkozásokat, amelyekre nincs befolyásunk. Bár mindent megteszünk annak érdekében, hogy a Webhelyen található hivatkozások kizárólag olyan webhelyekre vezessenek, amelyek megfelelnek a saját biztonsági és adatbiztonsági szabványainknak, nem felelünk az ilyen webhelyeken beküldött adatok védelméért és biztonságáért. Mielőtt adatokat küldene be ezeken a webhelyeken, javasoljuk, hogy olvassa el az erre vonatkozó adatvédelmi és egyéb nyilatkozataikat.

## **9. Kiskorúak**

16 éven aluli személyek csak a szüleik vagy a gyámjuk beleegyezésével és felügyelete alatt adják meg személyes adataikat. Ezen engedély hiányában az ilyen személyekhez kapcsolódó személyes adatokat nem kívánjuk menteni, sem feldolgozni vagy valamely harmadik félhez továbbítani. Ha a tudomásunkra jut, hogy fiatalok természetes személyektől gyűjtöttünk személyes adatokat, indokolatlan késedelem nélkül töröljük ezeket az adatokat.

## **10. Különleges adatok**

Nem kezeljük az Önre vonatkozó személyes adatok különleges kategóriáit („különleges adatok”). Különleges adatok a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

## **11. Az irányelv módosítása**

Fenntartjuk a jogot, hogy a saját belátásunk szerint bármikor módosítsuk adatvédelmi gyakorlatunkat, és aktualizáljuk ezt az Irányelvet, vagy változtatásokat hajtsunk végre benne. Erre való tekintettel azt tanácsoljuk, hogy rendszeresen ellenőrizze ezt az Irányelvet. Ez az Irányelv az oldal tetején feltüntetett „legutolsó módosítás” időpontjának megfelelő állapotot tükrözi. A személyes adatokat a gyűjtéskor érvényes Irányelvvel összhangban kezeljük, kivéve ha Ön hozzájárult, hogy ettől eltérő módon kezeljük őket.

Áttekintés céljából az Irányelv korábbi változatait is megőrizük az irattárunkban.