

BRIDGESTONE AUSTRUMEIROPAS¹ VISPĀRĒJĀ GARANTIJU POLITIKA

1. Izplatītājiem, kas veic iegādes tieši no mums (turpmāk – “ Mūsu pircējs”), mēs garantējam, ka riepām, kamerām, vārpstiem un apstrādātām protektoru gumijām (PCT), uz kurām ir viena no Bridgestone preču zīmēm (turpmāk – Preces) un kuras mēs esam pārdevuši saviem pircējiem, nav materiālu un ražošanas defektu. Mūsu garantijai, ko sniedzam mūsu pircējiem, ir šādi nosacījumi.
2. Preču trūkumi, kurus radījuši sekojoši iemesli, nav pakļauti šai garantijai:
 - a) Preces, kas tikušas nepareizi lietotas vai izmantotas (piemēram, neatbilstoši to parastajai izmantošanai), ieskaitot bez ierobežojumiem: nepiemērotu piepūšanas spiedienu, pārmērīgu piekraušanu, riepu/riteņu savērpšanu, nepiemērotu riteņa izmantošanu, riepas ķēdes bojājumus, nepareizu pielietojumu, nolaidību vai riepu pārveidošanu.
 - b) Preces, kas nav pareizi uzturētas, ieskaitot bez ierobežojumiem: ražotāja ieteiktās riepu rotācijas neievērošana, riteņu nenoregulēšana, nolietotas pārnese komponentes, nepareiza riepu uzmontēšana vai nomontēšana, nesabalansēta riepu/riteņu montāža un gaisa izlaišana.
 - c) Preces, kas pēc piegādes mūsu pircējam ir neatbilstoši glabātas, pretēji E.T.R.T.O.'s² glabāšanas rekomendācijām, kuras publicētas Bridgestone mājas lapā vai kuras var iegūt no www.etrto.org vai Bridgestone , sazinoties ar jūsu vietējo Bridgestone pārdošanas sabiedrību. Piemēram, ja prece nav glabāta, sargājot to no saules un stipras mākslīgās gaismas, sliktiem laika apstākļiem vai nesavietojamām precēm.
 - d) Preces, kas lietotas ilgāk par to lietderīgās izmantošanas laiku, tas ir, līdz stāvoklim, kad ir redzamas nolietojuma pazīmes.
 - e) Preces, kas tikušas izlabotas, kurām nomainīts protektors, kas ir atgūtas, pārgropētas vai atjaunotas.
 - f) Preces bez pietiekama defekta veida pamatojuma.
 - g) Preces, kas tikušas bojātas ceļu bojājumu dēļ, ieskaitot bez ierobežojumiem: riepas plīsumu, griezumumu, saplīšanu sadursmes rezultātā, akmens ieurbšanos, sasitumu, izliekumu, izcilni u.c.
 - h) Preces, kas cietušas no bojātām bremzēm vai amortizatoriem, eļļas vai ķīmisko vielu iedarbības, uguns vai cita ārēja karstuma, ūdens vai citiem materiāliem, riepu ķēžu izmantošanas, avārijas vai sadursmes. Mehāniskiem bojājumiem, vai ar nodomu izdarītiem bojājumiem vai nepareizas lietošanas, vai citiem faktoriem, kas bojā Preces un kas nav saistīts ar dizainu, materiālu, strādnieku prasmēm vai ražošanas procesu.
 - i) Preces, kas bijušas izmantotas ātruma sacīkstēm vai citām sacensībām, vai izmantotas bezceļa apstākļos, ja tās nav domātas šādiem mērķiem.
 - j) Preces, kas nopirkas kā lietotas preces vai kuras nopirkas un parasti tiek lietotas ārpus Eiropas.

¹ Covers trademarks either owned by Bridgestone Europe or of which Bridgestone Europe is a licensee / ieskaitot preču zīmes, kas pieder Bridgestone Europe vai attiecībā uz kurām Bridgestone Europe ir licences turētāja

² Covers trademarks either owned by Bridgestone Europe or of which Bridgestone Europe is a licensee / ieskaitot preču zīmes, kas pieder Bridgestone Europe vai attiecībā uz kurām Bridgestone Europe ir licences turētāja

k) Preces, kas lietotas kā oriģinālas jaunu automašīnu sastāvdaļas un uz kurām attiecas atsevišķa automašīnas ražotāja garantija (skatiet savas automašīnas garantiju).

l) Preces, kam ir citi bojājumi, kas radušies mūsu pircēju vai gala klientu neatbilstošu darbību vai pārkāpumu dēļ.

3. Mūsu pircēji, pamatojoties uz šo garantiju politiku, var iesniegt prasības piecu gadu laikā pēc ražošanas datuma, ja:

(i) Gala klients/gala pircējs ir nopircis Preci ne vēlāk kā divus gadus pēc tam, kad mēs pārdevām to savam pircējam, un

(ii) Mūsu pircējs paziņo mums 30 dienu laikā pēc tam, kad viņš uzzināja par defektu.

Uz vēlāk iesniegtajām prasībām šī garantijas politika neattiecas.

4. Ja vien piemērojamie vietējie tiesību akti neparedz citādi, ja mēs piekrītam mūsu klienta iesniegtajai garantijas prasībai, mēs pēc saviem ieskatiem piedāvāsim vienu no sekojošiem ekskluzīviem kompensācijas veidiem

- Preces bojātās daļas salabošana, ieskaitot nepieciešamo darba spēku un pakalpojumus, kas nepieciešami Preces izlabošanai;

- Aizvietošanu ar tāda paša veida precī kā bojātā prece;

- Samērīgs sākotnēji samaksātās attiecīgās Preces cenas samazinājums, ņemot vērā:

(i) Riepām – oriģinālais riepas biežums un atlikušas riepas protektora biežums defekta paziņošanas brīdī;

(ii) Jaunām PCT un PCT, kas iestrādātas pabeigtās riepās, bojāto materiālu kilogrami vai metri, attiecībā uz pabeigtām riepām ņemot vērā kopējo vidējo šajās riepās izmantoto PCT svaru;

(iii) Citām Precēm – to, kā gala lietotājs/gala pircējs ir lietojis Preces kopš tās tika viņam piegādātas.

Preces, par kurām radušās sūdzības, par mūsu pircēju līdzekļiem jānogādā uz Bridgestone norādītu reklamāciju centru, prasības apmierināšanas gadījumā piegādes izdevumi tiks atlīdzināti, pamatojoties uz iesniegtajiem rēķiniem, bet ne vairā kā 35 EUR, saskaņā ar iepriekšēju Bridgestone apstiprinājumu. Ja piegādes izmaksas pārsniedz 35 EUR, tad pircējam par to savlaicīgi jāinformē Bridgestone un Bridgestone var nolemt:

(i) apstiprināt izmaksas, kas pārsniedz 35 EUR, vai

(ii) ja iespējams, pārbaudīt riepas mūsu pircēja telpās, vai

(iii) ja iespējams, noteikt garantijas esamību bez riepas fiziskas pārbaudes, piemēram, pamatojoties uz fotogrāfijām u.c.;

Ja garantijas prasība tiek noraidīta, tad mūsu pircējam 10 darba dienu laikā par saviem līdzekļiem jāatgriež riepas, pēc 10 darba dienu termiņa noteicējuma Bridgestone var nodot riepas atkritumos. Mūsu pārstāvji vai mūsu pilnvarotās personas pieņems galīgo lēmumu par to, vai riepai ir defekti un vai šādi defekti radušies materiālu vai darbinieku prasmju dēļ.

Bridgestone nekādā gadījumā nebūs atbildīgs par jebkādiem speciāliem, netiešiem vai izrietošiem zaudējumiem, kas rodas no Praču lietošanas vai tiešās vai iegultās garantijas pārkāpumiem.

5. Ar šo mēs apliecinām, ka šie garantijas noteikumi attiecas tikai uz mūsu pircējiem. Klientiem ir tiesības uz atlīdzinājumu, pamatojoties uz tiesību aktos noteikto produktu garantiju un citiem vispārējiem tiesību aktu noteikumiem.

6. Šī tiešā, limitētā, līgumiskā garantija ir noteikta visu citu tiešo un iegulto garantiju, ieskaitot iegultās garantijas, garantijas par pārdošanas spēju un piemēroību noteiktam mērķim, vietā.

7. Šai garantiju politikai ir piemērojami tās valsts tiesību akti, kurā mēs pārdevām Preces savam pircējam.

8. Šī garantiju politika attiecas uz pārdošanu un tā var tikt grozīta attiecībā uz nākotnē veikto pārdošanu jebkurā laikā un ar jebkādiem saziņas līdzekļiem, ieskaitot paziņojuma publicēšanu mūsu mājas lapas attiecīgās valsts domeinā. Šī garantiju politika aizstāj jebkuru iepriekš noteiktu garantiju politiku.

Šī garantiju politika neliedz patērētājiem iesniegt garantijas prasības mūsu pircējiem, pamatojoties uz vietējiem tiesību aktiem. Šajā gadījumā ir piemērojami 5.nodaļas noteikumi.