

## BRIDGESTONE EASTERN EUROPE'S<sup>1</sup> GENERAL WARRANTY POLICY

1. We guarantee to dealers (Distributors) who make purchases direct from Bridgestone (hereinafter "**Our purchasers**") that the tires, tubes, flaps, and precured tread rubber (PCT) bearing any one of the Bridgestone trademarks<sup>2</sup> (hereinafter "**Contract Products**") that we have sold to Our purchasers are free from defects in material and workmanship. Our warranty to Our purchasers is subject to the following conditions:
2. Contract Product failures caused by any one of the following categories are not covered by this warranty:
  - a) Contract Products that have been improperly used or operated (i.e. not according to their normal usage), including, without limitation: improper inflation pressure, overloading, tyre/wheel spinning, use of an improper wheel, tyre chain damage, misuse, misapplication, negligence, or tyre alteration.
  - b) Contract Products that have been improperly maintained including, without limitation: failure to rotate tyres as recommended by the vehicle manufacturer, wheel misalignment, worn suspension components, improper tyre mounting or demounting, tyre/wheel assembly imbalance, and running flat.
  - c) Contract Products that have been improperly stored after delivery to Our purchaser, in contradiction with E.T.R.T.O.'s<sup>3</sup> recommendations for storage, as published on Bridgestone's website or which can otherwise be obtained from [www.etrto.org](http://www.etrto.org) or from Bridgestone by contacting your local Bridgestone sales company. For instance, if the Contract Products have not been stored away from sunlight and strong artificial light, adverse weather conditions, or incompatible goods.
  - d) Contract Products used beyond the original tread life, that is, to the point where the wear indicators are exposed.
  - e) Contract Products that have been repaired, recapped, reclaimed, re-grooved or retreaded.
  - f) Contract Products without sufficient explanatory

## VŠEOBECNÁ ZÁRUČNÍ POLITIKA SPOLEČNOSTI BRIDGESTONE PRO VÝCHODNÍ EVROPU<sup>4</sup>

1. Prodejčům (Distributorům), kteří odebírají zboží přímo od společnosti Bridgestone (dále jen „**Naši odběratelé**“), je zaručeno, že pneumatiky, duše, ochranné vložky a předvulkanizovaná protektorová pryž (PCT), opatřené kteroukoli z ochranných známek společnosti Bridgestone<sup>5</sup> (dále jen „**Smluvní výrobky**“), které jsme prodali Naším odběratelům, jsou prosty vad materiálu a řemeslného provedení. Daná záruka za jakost poskytnutá Naším odběratelům podléhá níže uvedeným podmínkám:
2. Tato záruka za jakost se nevztahuje na závady Smluvního výrobku vzniklé v důsledku některé z následujících příčin:
  - a) Smluvní výrobky nebyly řádně používány nebo provozovány (tj. nebyly provozovány v souladu s jejich běžným uvažovaným použitím), včetně zejména: nesprávného tlaku v pneumatice, přetěžování, prokluzování pneumatiky/kola, použití nesprávného kola, poškození sněhovými řetězy, nesprávného zacházení, chybného či nedbalého použití, nebo výměny pneumatiky.
  - b) Smluvní výrobky byly nesprávně udržovány, včetně zejména: neprovedení rotace pneumatik dle doporučení výrobce vozidla, nevyvážení kola, opotřebení součástí pérování, nesprávná montáž či demontáž pneumatiky, nevyváženost soupravy pneumatika/kolo a jízdy s prázdnou pneumatikou.
  - c) Smluvní výrobky byly po dodání Našemu odběrateli nesprávně skladovány – v rozporu s doporučeními E.T.R.T.O.<sup>6</sup> ohledně skladování, zveřejněnými na webových stránkách společnosti Bridgestone nebo které jsou též k dispozici na stránkách [www.etrto.org](http://www.etrto.org), nebo mohou být Naším odběratelům dodány společností Bridgestone prostřednictvím místního prodejce Bridgestone. Nesprávným skladováním Smluvních výrobků je tak myšleno například jejich skladování v dosahu slunečního světla či silného umělého světla, vystavení Smluvních výrobků vlivu nepříznivých povětrnostních podmínek nebo jejich skladování spolu se zbožím, jež může Smluvní výrobky poškodit.
  - d) Smluvní výrobky byly používány nad rámec životnosti originálního běhounu pneumatiky, tzn. až do bodu, kdy se objeví indikátory opotřebení.
  - e) Smluvní výrobky byly opravovány, vulkanizovány, regenerovány, předrážkovány nebo protektorovány.
  - f) Smluvní výrobky byly předloženy bez sdělení rozhodných vysvětlujících informací o charakteru vady a

<sup>1</sup>Includes Bridgestone Europe NV/SA direct sales subsidiaries on the territory of Poland, Czech Republic, Slovakia, Hungary, Lithuania, Latvia and Estonia.

<sup>2</sup>Covers trademarks either owned by Bridgestone Europe or of which Bridgestone Europe is a licensee.

<sup>3</sup>European Tyre and Rim Technical Organisation.

<sup>4</sup>Zahrnuje přímé prodeje ze strany dceřiných společností Bridgestone Europe NV/SA na území Polska, České republiky, Slovenska, Maďarska, Litvy, Lotyšska a Estonska.

<sup>5</sup>Zahrnuje ochranné známky, které společnost Bridgestone Europe NV/SA buď vlastní, nebo je držitelem licence k nim.

<sup>6</sup>Evropská technická organizace pro pneumatiky a ráfky (European Tyre and Rim Technical Organisation).

<p>information as to the nature of the defect.</p> <p>g) Contract Products that have been damaged from road hazards, including, without limitation: puncture, cut, impact break, stone drill, bruise, bulge, snag, etc.</p> <p>h) Contract Products that have been affected by defective brakes or shock absorbers, oil or chemical exposure, fire or other externally generated heat, water or other material, the use of tire chains, wreck or collision, mechanical damage, or willful damage or abuse, or any other factor causing damage to the Contract Product which is not attributable to design, material, workmanship or production process.</p> <p>i) Contract Products that have been used for racing or other competition events, or used off-road when not designed for such usages.</p> <p>j) Contract Products that have been purchased as used, or which are purchased and normally used outside Europe.</p> <p>k) Contract Products used as original equipment on new vehicles, and where a separate vehicle manufacturer's warranty applies (refer to your vehicle's warranty guide).</p> <p>l) Contract Products suffering from any other damage caused by Our purchaser's or the end user's improper acts or omissions.</p> <p>3. Our purchaser may introduce claims under this warranty policy within five years after the date of production provided that:</p> <p>(i) The end-user/final purchaser of the Contract Product has purchased it not later than two years after our sale to Our purchaser, and</p> <p>(ii) Our purchaser informs us within 30 days of becoming aware of a defect.</p> <p>Claims introduced thereafter are not covered by this warranty policy.</p> <p>4. Unless otherwise expressly provided by applicable local law, if we accept Our purchaser's warranty claim, we will at our discretion offer one of the following exclusive remedies:</p> <p>a) Repair of the defective part of the Contract Product including necessary labour and services required to repair the Contract Product;</p> <p>b) Replacement with the same kind of product as the defective Contract Product;</p>	<p>jejím vzniku.</p> <p>g) Smluvní Výrobky byly poškozeny běžnými silničními riziky včetně zejména: propíchnutí, proříznutí, proražení nárazem, proražení kamenem, odření, vyboulení, uvíznutí předmětu apod.</p> <p>h) Smluvní výrobky byly ovlivněny vadnými brzdami nebo tlumiči nárazů, vystaveny působení oleje nebo chemických látek, ohni nebo jinému externě generovanému zdroji tepla, vodě, případně jinému škodlivému faktoru; vada či poškození Smluvního výrobku byly způsobeny použitím sněhových řetězů, havárií nebo srážkou, mechanickým poškozením nebo úmyslným poškozením či chybným použitím nebo jakýmkoli jiným faktorem, který způsobil poškození Smluvního výrobku, který nelze přičíst konstrukci, materiálu, řemeslnému provedení nebo výrobnímu procesu.</p> <p>i) Smluvní výrobky byly použity při závodech nebo jiných soutěžních akcích nebo byly použity mimo pozemní komunikace – za předpokladu, že Smluvní výrobky nebyly pro takové použití přímo konstruovány.</p> <p>j) Smluvní výrobky byly již zakoupeny jako použité nebo byly zakoupeny a používány mimo území Evropy.</p> <p>k) Smluvní výrobky používané jako originální výbava na nových vozidlech, u kterých platí samostatná záruka výrobce vozidla (záruka se v takovém případě řídí záručními podmínkami k vozidlu).</p> <p>l) Smluvní výrobky byly jinak poškozeny v důsledku nedovoleného či nevhodného jednání nebo opomenutí Našeho odběratele nebo konečného uživatele.</p> <p>3. Naš odběratel je oprávněn uplatnit reklamaci, tj. vznést nároky plynoucí ze záruky za jakost, podle této záruční politiky nejpozději do pěti let od data výroby Smluvního výrobku, při současném naplnění těchto podmínek:</p> <p>(i) Konečný uživatel / konečný odběratel Smluvního výrobku Smluvní výrobek zakoupil nejpozději dva roky poté, co byl tento ze strany společnosti Bridgestone prodán Našemu odběrateli, a</p> <p>(ii) Naš odběratel uplatní reklamaci (vznesení svůj nárok plynoucí ze záruky za jakost) vůči společnosti Bridgestone nejpozději do 30 dnů poté, co se o vadě dozvěděl.</p> <p>Na reklamace uplatněné později, resp. v rozporu se shora uvedenými podmínkami, se tato záruční politika nevztahuje, přičemž společnost Bridgestone není při nedodržení daných podmínek povinna zabývat se uplatněnou reklamací.</p> <p>4. Nestanoví-li kogentní zákonná ustanovení výslovně jinak, platí, že akceptuje-li společnost Bridgestone záruční reklamaci Našeho odběratele, dle vlastního uvážení mu nabídne jednu z následujících výlučných možností nápravy:</p> <p>a) Oprava vadné části Smluvního výrobku včetně nezbytných prací a služeb potřebných pro opravu Smluvního výrobku;</p> <p>b) Výměna vadného Smluvního výrobku za stejný či obdobný typ Smluvního výrobku;</p>
--	--

- c) An appropriate reduction of the price originally paid for the Contract Product having regard to:
- (i) For tyres, the original tread depth of the tyre and its remaining tread depth at the time of notification of the defect to us;
  - (ii) For new PCT and PCT incorporated in finished tyres, the kilograms or meters of damaged material, taking into account for finished tyres the total average weight of PCT used in such tyres;
  - (iii) For other Contract Products, the use that the end-user/final purchaser has had of the Contract Products since they were delivered to him.

The claim of the claimant will be processed within 30 days of the delivery of complained Products or of occurrence of circumstances indicated below in paragraphs (i) – (iii).

The complained Contract Product shall be delivered at Our purchaser costs to the Bridgestone designated claim service, in some cases the Bridgestone may decide:

- (i) on possibility to verify tyre on the spot in Our purchaser; or
- (ii) on possibility to identify the warranty without physical inspection of the tyre e.g. on the basis of photos, etc.

In the case of rejection of warranty claims, Our purchaser has 10 working days to manage at his costs the return of the tyre, after the 10 working days tyre might be scrapped by the Bridgestone.

Our representatives or persons authorized by us will take the final decision on whether or not the Contract Product is defective and whether or not such defect(s) are attributable to the material or workmanship.

In no event shall Bridgestone be liable for any special, indirect or consequential damage resulting from the use of the Contract Product or arising out of any breach of any express or implied warranty.

5. We hereby confirm, that we provide warranty only to our purchaser, i.e. dealers who within the framework of their business purchase Products directly from us for the purpose of resale, and only in respect of the Products purchased in such way. Rights arising from this warranty cannot be transferred to third parties - we are not obliged to provide warranty service for such third parties. The provisions of paragraph 5 shall not prejudice the rights of consumers to claim on the basis of generally applicable law.
6. This express, limited, contractual warranty is in lieu of all other

- c) Odpovídající sleva z kupní ceny původně zaplacené za Smluvní výrobek se zohledněním:

- (i) u pneumatik – původní hloubky vzorku pneumatiky a jejího zbývajících vzorku v okamžiku oznámení vady společnosti Bridgestone;
- (ii) u nových PCT a PCT včleněných do hotových pneumatik – kilogramů nebo metrů poškozeného materiálu se zohledněním, u hotových pneumatik, celkové průměrné hmotnosti PCT použitého u těchto pneumatik;
- (iii) u ostatních Smluvních výrobků – způsobu, jakým koncový uživatel / koncový odběratel Smluvní výrobky používal od okamžiku, kdy mu byly dodány.

Reklamacce odběratele bude vyřízena ve lhůtě 30 dnů od doručení reklamovaných Výrobků nebo výskytu okolností uvedených níže v bodech (i) – (iii).

Reklamovaný Smluvní výrobek bude na vlastní náklady Našeho odběratele dodán do reklamačního servisu určeného společností Bridgestone, přičemž v určitých případech je společnost Bridgestone oprávněna vůči Našemu odběrateli rozhodnout o:

- (i) kontrole pneumatiky přímo na místě u Našeho odběratele; nebo
- (ii) specifikaci naplnění podmínek záruky za jakost bez provedení fyzické prohlídky pneumatiky - např. na základě fotografií atd.

V případě odmítnutí reklamačního nároku ze strany společnosti Bridgestone má Naš odběratel 10 pracovních dnů, aby si na vlastní náklady zajistil vyzvednutí pneumatiky, když po marném uplynutí této doby může být pneumatika společností Bridgestone bez náhrady zlikvidována.

Odpovědní zaměstnanci společnosti Bridgestone, či jiné osoby k tomu společností Bridgestone zmocněné, učiní konečné a závazné rozhodnutí, zdali je Smluvní výrobek vadný, či nikoli, a zdali je případná zjištěná vada (vady) přičitatelná materiálu nebo řemeslnému provedení Smluvního výrobku, či nikoli.

Společnost Bridgestone neodpovídá za jakékoli zvláštní, nepřímé nebo následné škody vzniklé v důsledku nesprávného použití Smluvního výrobku, ani za škodu vzniklou z jakéhokoliv porušení výslovné či implicitní podmínky záruky ze strany Našeho odběratele.

5. Společnost Bridgestone potvrzuje, že poskytuje záruku výhradně našim odběratelům, tj. prodejčům, kteří v rámci své činnosti nakupují Výrobky přímo od naší společnosti pro účely dalšího prodeje, a pouze na Výrobky koupené tímto způsobem. Práva vyplývající z této záruky nelze převést na třetí osoby – naše společnost není povinna poskytovat záruční služby takovým třetím osobám. Ustanovení odstavce 5 nemají žádný vliv na práva spotřebitelů předkládat nároky na základě obecných právních předpisů.
6. Tato smluvní záruka společnosti Bridgestone nahrazuje veškeré ostatní dosavadní záruky, výslovné či implicitní, včetně jakýchkoli implicitních záruk prodejnosti a vhodnosti

<p>warranties, express or implied, including any implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose.</p> <p>7. The laws of the country where we sold the Contact Products to Our purchaser apply to this warranty policy.</p> <p>8. This warranty policy applies to sales made to Our purchaser and may be modified for future sales at any time by any means of communication, inclusively by posting on our website with appropriate national domain. This warranty policy replaces any warranty policy issued at an earlier date.</p> <p>9. This warranty policy does not prevent consumers from introducing warranty claims against Our purchaser on the basis of the applicable local law. In that case, section 5 above applies.</p>	<p>Smluvních výrobků pro konkrétní účel.</p> <p>7. Tato záruční politika se v přímo jí neupravených oblastech řídí právními předpisy země, kde společnost Bridgestone Smluvní výrobky Našemu odběrateli prodala.</p> <p>8. Tato záruční politika se vztahuje na prodeje učiněné Našemu odběrateli a může být společností Bridgestone kdykoli změněna pro budoucí prodeje – jakýmkoli způsobem v obchodním styku užívané komunikace, včetně uveřejnění oznámení na webových stránkách společnosti Bridgestone. Tato záruční politika nahrazuje veškeré záruční politiky v minulosti vydané.</p> <p>9. Tato záruční politika společnosti Bridgestone nijak nebrání spotřebitelům v uplatnění reklamací, tj. ve vznesení nároků plynoucích ze záruky za jakost, u Našeho odběratele na základě platných právních předpisů země, v níž došlo z jejich strany k zakoupení Smluvních výrobků. V takovém případě se použije článek 5 shora.</p>
--	--